



您當地的國民保健服務（NHS）  
能在哪方面加強？

我們該怎麼做會更好？

這是國民保健服務（NHS）向公眾詢問的問題，屬於更佳保健計畫的一部分。

因為有了更好的醫療，我們才能比過去更長久地忍受長期的健康問題 - 比如心臟或呼吸疾病，糖尿病。由於急救護理的進步，我們更多的人從嚴重的，威脅生命的疾病和傷害中存活下來。

遍佈全國，國民保健服務（NHS）機構正在探索當保健和社會護理服務面臨壓力、沒有額外的資金、缺乏具有專科技能的醫務人員時，我們將如何滿足不斷變化的保健需求。



## 更佳保健計畫

是關於國民保健服務（NHS）在特勒姆郡達靈頓和蒂斯河谷如何實施的一項計劃。

大約 100 名臨床醫生 - 包括高級顧問醫生，護士，全科醫生和其他保健人員 - 共同工作，探討應該提供怎樣的醫療服務並持續改善病人的療效，他們認為：



**醫院之外應能提供更多的醫療護理**，在社區或者在病人家裡就能得到全科醫生，國民保健服務（NHS）社區服務，社會護理以及志願者安全有效的支援。



**對於嚴重的，威脅到生命的情況**，應由救護車將病人送往專業的有著經驗豐富的醫療團隊且全天候 24 小時值守的急救醫院治療。

這種模式早已運用于心臟病發作，中風和嚴重受傷的情況。我們的臨床醫生認為該模式應擴展至其他嚴重的急病，比如內出血，以及可能會有併發症風險的產婦。

我們的臨床醫生認為，應該將護理資源集中至更少數量的醫院中，以便全天候 24 小時都有經驗豐富的醫療團隊值守，治療大量具有類似問題的病人。

「如果您是一位有重大疾病風險的女士，我們想確認給予您的護理能夠將這些風險降至最低水準。能這樣做的最好的地方應當配有最高品質的護理和最出色的醫護人員。符合這些條件的地點就很可能是醫療資源集中的區域。如果您對醫護依賴性不是那麼強，您仍然可以選擇在靠近家的地方生產或者尋求提供上門服務的醫療。」

Helen Simpson 博士，產科顧問醫師



大部分的護理都將在醫院外提供，病人在社區無法得到安全或者有效護理的情況下才允許其去醫院治療。

「我們正在考慮開發一種全科醫生服務與社區服務相結合，在社區中心發展護理樞紐的結構形式。我們還考慮了細節流程，使住院病人身體狀況適宜時便可出院，以便他們能夠在自己家裡完成評估，因為我們知道在自己家中，人們會恢復得更好。」

Neil O' Brien 博士，更佳醫療計畫的全科醫生和臨床主管



## 當地醫院將會在它們所在區域繼續為病人提供一系列的服務

包括門診病人、X 射線和其他掃描機化驗、不危及生命但仍需要立即治療的疾病和傷害的急救，有計劃的手術以及有助產士領導的婦產科護理。

「為病人規劃手術日期，并按時進行手術，這一點絕對必要。再沒有比已經設定好手術日期卻又臨時通知取消更讓人崩潰了。」

Chris Tulloch 先生，矯形外科顧問醫師



**需要緊急治療的最為嚴重疾病病人** 將會由救護車送往專科醫院治療，這裡有經驗豐富的顧問和職員，確保每週七天每天 24 小時所有病人都能得到最好的治療。這意味著病人能夠在適當的時間適當的地點得到適當的治療。



「對患者而言，他們可能距離醫院更遠了，但將所有的專家集中在一起日夜都有人值守能夠為一些病人提供巨大優勢，比如不同系統受到損傷需要很多不同專家的重大創傷。」

Phil Godfrey 博士，麻醉顧問醫師



# 本地居民是怎樣想的？

我們有興趣聽一聽能夠代表公眾，病人以及他們家庭的團體對這些計畫的想法。

您認為，您，您的家庭和/或陪護使用以下服務時，這種新模式會產生怎樣的影響：



在醫院裡？

在社區  
和全科醫生診所？

## 感謝您的幫助！

我們收到的回饋將會幫助“更佳保健計畫”改進今後的議案。

有多種途徑可以分享您的觀點，請訪問：

[www.nhsbetterhealth.org.uk](http://www.nhsbetterhealth.org.uk) 或者致電 **01642745401**

如需更多詳情或了解更多問題的答案，您還可以通過電子郵件或社交媒體聯繫我們問：

電子郵件：[necsu.betterhealthprogramme@nhs.net](mailto:necsu.betterhealthprogramme@nhs.net)

推特：[www.twitter.com/NHSBetterHealth](https://www.twitter.com/NHSBetterHealth)

臉書：[www.facebook.com/nhsbetterhealthprogramme](https://www.facebook.com/nhsbetterhealthprogramme)

或者編輯短信：**BHP** 加您的詢問 至 **60777**

應要求，本檔有其他語言版本和格式比如盲文和大號字體可用。與我們聯繫，請致電 01642 745401。

