



您当地的 NHS 能在哪方面加强？

我们可以在哪些 方面做得更好？

这些都是 NHS 向公众一直征询的问题，属于更佳保健计划的一部分。

得益于更好的护理，我们如今能够比以往更长久地忍受长期的健康问题——如心脏或呼吸系统疾病、糖尿病。由于急救护理的进步，我们中更多的人才能够从严重和威胁生命的疾病与伤害中幸存下来。

在全国范围内，NHS 机构正在探索当保健和社会护理服务面临压力、没有额外的资金、缺乏具有专业技能的工作人员时，我们该如何应对变化之中的保健需求。

更佳保健计划

是关于 NHS 在达勒姆郡达灵顿和蒂斯河谷如何实施的一项计划。

大约 100 名临床医生 - 包括高级会诊医生、护士、全科医生 (GPs) 和其他医疗人员 - 一直在通力协作，以探索我们该如何提供保健服务并持续改善患者的健康结果，他们认为：



医院之外能提供更多的医疗护

理， 在社区或者在病人家里就能得到全科医生， NHS 社区服务，社会护理以及志愿者安全有效的支持。



对于严重的急症和危及生命的情况，

应由救护车将患者送往配备了经验丰富的医疗团队且全天候 24 小时提供服务的专科急诊医院进行治疗。

这种模式早已运用于心脏病发作、中风和严重损伤的情况。我们的临床医生认为该模式应扩展至其他严重的急症，如内出血，以及可能会有并发症风险的产妇和婴儿。

我们的临床医生认为，应该将护理资源集中至更少数量的医院中，以便全天候 24 小时都有经验丰富的医疗团队值守，治疗更多具有类似问题的患者。

“如果您是一位有重大疾病风险的女士，我们会确保给您的护理绝对能够最大程度上降低这些风险。能实现这种护理的最佳地点应配有最优质的护理、最出色的医护人员。符合这些条件的地点就很可能是医疗资源集中的区域。如果您对医护依赖性不是那么强，那么您仍然可以选择在靠近家的地方接受助产导向型护理或者选择家庭分娩护理。”

Helen Simpson 博士，产科会诊医生



大部分护理都会在医院外进行，病人在社区内无法得到安全或有效护理的情况下才会获准进入医院。

“我们正在考虑在社区中央建立全科医生与社区服务相结合的护理枢纽的结构形式。我们还考虑了流程，使住院患者身体状况适宜时便可出院，从而能在家中完成所有的评估，因为我们知道在自己的家中，人们会恢复得更好”。

Neil O’ Brien 博士，更佳保健计划的全科医生和临床负责人



当地医院将会在其所在区域继续为患者提供一系列的服务，

包括门诊部、X 射线和其他扫描与化验、不危及生命但仍需立即治疗的疾病和伤害的紧急护理、有计划的手术以及助产士引导的产科护理。

“为患者计划手术日期，并按时进行手术，这一点绝对必要。最令人崩溃的是定好了手术日期却又临时通知病人取消”。

Chris Tulloch 先生，矫形外科会诊医生



需要紧急治疗的严重疾病患者应由救护车送往专科医院治疗，那里有经验丰富的会诊医生和医护人员，可确保所有患者每周七天每天 24 小时得到最好的护理。这意味着患者能够在正确的时间正确的地点得到优质的护理。



“对患者而言，他们可能距离医院更远了，但将所有的专业人员集中在一起日夜值守，这能够为一些患者提供巨大优势服务，比如受到不同系统损伤从而需要很多不同专家治疗的重大创伤”。

Phil Godfrey 博士，麻醉会诊医生

本地居民是怎样想的？

我们有兴趣听一听能够代表公众、患者以及他们家庭的团体对此的看法。

您认为，您、您的家庭和/或护理人员使用以下服务时，这种新模式会产生怎样的影响：



在医院里？

在社区
和全科诊所？

感谢您的帮助！

我们收到的反馈将会帮助“更佳保健计划”改进今后的提议。

有多种途径可以分享您的观点，请访问：

www.nhsbetterhealth.org.uk 或致电 **01642745401**

欲知更多详情或了解更多问题的答案，您还可以通过电子邮件或社交媒体联系我们：

电子邮件：necsu.betterhealthprogramme@nhs.net

推特：www.twitter.com/NHSBetterHealth

脸书：www.facebook.com/nhsbetterhealthprogramme

或短信：发送 **BHP** 及您的问题到 **60777**

应请求，我们可提供本文件的其他语言和格式版本，如盲人点字法和大号印刷字体。请致电 01642 745401 与我们联系。

