



## Co Twój lokalny NHS [służba zdrowia] robi dobrze?

**To pytania, które NHS zadawał opinii publicznej w ramach programu Better Health.**

Dzięki lepszemu opiece możemy żyć z przewlekłymi problemami zdrowotnymi takimi jak choroby serca czy układu oddechowego lub cukrzyca dużo dłużej niż kiedyś. Więcej osób ma też szansę przeżyć poważne i zagrażające życiu choroby i urazy dzięki rozwojowi doraźnej pomocy medycznej.

## Co możemy zrobić lepiej?

Organizacje NHS w całym kraju sprawdzają, w jaki sposób spełniamy zmieniające się potrzeby zdrowotne w czasach, kiedy służba zdrowia i opieka społeczna działają pod presją, bez dodatkowych funduszy i kiedy trudno o pracowników ze specjalistycznymi umiejętnościami.

## Program Better Health

dotyczy tego, jak NHS może poradzić sobie w Darlington, County Durham i Tees Valley.

Okolo 100 pracowników klinicznych – w tym starsi specjaliści, pielęgniarki, lekarze, a także inni pracownicy służby zdrowia, wspólnie zastanawiało się, jak zapewniać usługi i stale doskonalić nasze wyniki w pracy z pacjentami. Uważają, że:



**Więcej usług mogłoby być dostępnych dla pacjentów poza szpitalem**, w ramach społeczności lub w domu pacjenta, w przypadkach gdzie jest to bezpieczne i skuteczne, przy wsparciu lekarzy, służb środowiskowych NHS, opieki społecznej i sektora wolontariatuszy.

Powyższa procedura jest już obecnie wdrażana przy zawałach, wylewach i poważnych urazach. Nasi specjaliści uważają, że powinno się nią objąć również poważne doraźne problemy takie jak krwotok wewnętrzny, a w przypadku kobiet i dzieci ryzyko komplikacji podczas porodu.

Nasi specjaliści uważają, że powinniśmy scentralizować opiekę dla poważnych przypadków w mniejszej ilości szpitali niż dotychczas, tak, aby doświadczony zespół pracowników był dostępny 24/7 i mógł obsłużyć dużą ilość pacjentów z podobnymi problemami.



**W przypadku poważnych wypadków i sytuacji zagrażających życiu** pacjenci powinni być transportowani karetką do specjalistycznego szpitala na ostry dyżur z doświadczonym personelem 24/7.

„Jeśli jesteś kobietą z podwyższonym ryzykiem, chcemy mieć pewność, że opieka, jaką otrzymujesz, ogranicza to ryzyko do absolutnego minimum. Najlepszym sposobem na to jest zapewnienie najlepszej opieki i najlepszych ludzi, którzy ją świadczą – a tak właśnie powinno być w scentralizowanym obszarze. Jeśli jesteś mniej zależna, to opcja opieki położniczej bliżej Twojego domu lub porodu w domu jest dalej dostępna.”

Dr Helen Simpson, lekarz położnik



**Opieka byłaby przede wszystkim świadczona poza szpitalem**, a pacjenci byłiby przyjmowani do szpitala w przypadkach, w których opieka w społeczeństwie nie byłaby już dla nich bezpieczna lub skuteczna.

„Rozważamy rozwój struktury, w której przychodnie lekarskie byłyby połączone usługami społecznymi, tak by stworzyć placówki opieki, które leżałyby w sercu społeczności. Przyglądamy się też naszym procedurom, dążąc do tego, aby pacjenci byli wypisywani tak szybko jak tylko będą na to gotowi z medycznego punktu widzenia i aby ich wszystkie oceny odbywały się w domu, ponieważ wiemy, że ludzie dużo lepiej się czują we własnym środowisku domowym.”

Dr Neil O'Brien, lekarz rodzinny i kierownik kliniczny, Better Health Programme



## **Lokalne szpitale nadal świadczyłyby szeroką gamę usług**

pacjentom ze swoich obszarów, w tym usługi dla pacjentów zewnętrznych, badania rentgenowskie i inne zdjęcia i badania, opieka doraźna w przypadku chorób i urazów, które nie zagrażają życiu, ale potrzebują pilnego leczenia, planowe operacje i opieka położnicza dla matek.

„To absolutnie konieczne, aby zaplanowane zabiegi odbywały się. Nie ma nic gorszego dla pacjenta niż mieć ustaloną datę, która następnie zostaje odwołana z krótkim wyprzedzeniem.”

Chris Tulloch, lekarz chirurg ortopedyczny



**Najpoważniej chorzy pacjenci, potrzebujący doraźnego leczenia** byłiby transportowani karetką na leczenie do specjalistycznych szpitali, gdzie mieliby dostęp do doświadczonych specjalistów i pracowników, którzy zapewniłoby pacjentom najlepszą możliwą opiekę 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. W ten sposób pacjenci otrzymywaliby odpowiedni poziom jakości opieki w dobrym miejscu i we właściwym czasie.



„Pacjentom może wydawać się, że będą musieli dojeżdżać dalej, ale centralizacja specjalistów w każdym momencie dnia i nocy pod jednym dachem daje ogromne korzyści w sytuacjach takich jak poważna trauma, w której mogą ucierpieć różne układy i potrzebna jest ekspertyza różnych specjalistów.”

Dr Phil Godfrey, lekarz anestezjolog



# Co myślą lokalni mieszkańcy?

Chętnie dowiemy się, co myślą o tych pomysłach różne grupy przedstawicieli opinii publicznej, pacjentów i ich rodzin.

**Jaki wpływ miałyby to Twoim zdaniem na Ciebie i Twoją rodzinę i/lub opiekunów, gdyby korzystali z usług:**



**W szpitalu?**

**W społeczeństwie i  
przychodniach  
lecarskich?**

## Dziękujemy za pomoc!

Otrzymane opinie pomogą uczestnikom program Better Health opracować lepsze propozycje na przyszłość.

Istnieje wiele sposobów na podzielenie się opinią, odwiedź:

**[www.nhsbetterhealth.org.uk](http://www.nhsbetterhealth.org.uk)** lub zadzwoń **01642 745401**

Możesz się dowiedzieć więcej i wysłać nam swoje pytania również mailem lub przez media społecznościowe:

Email: **[necu.betterhealthprogramme@nhs.net](mailto:necu.betterhealthprogramme@nhs.net)**

Twitter: **[www.twitter.com/NHSBetterHealth](https://www.twitter.com/NHSBetterHealth)**

Facebook: **[www.facebook.com/nhsbetterhealthprogramme](https://www.facebook.com/nhsbetterhealthprogramme)**

lub SMS o treści: **BHP + zapytanie** na numer **60777**

Ten dokument jest dostępny na prośbę również w innych wersjach językowych i formatach, w tym Braillem i dużą czcionką. Prosimy o kontakt pod numerem: 01642 745401.

